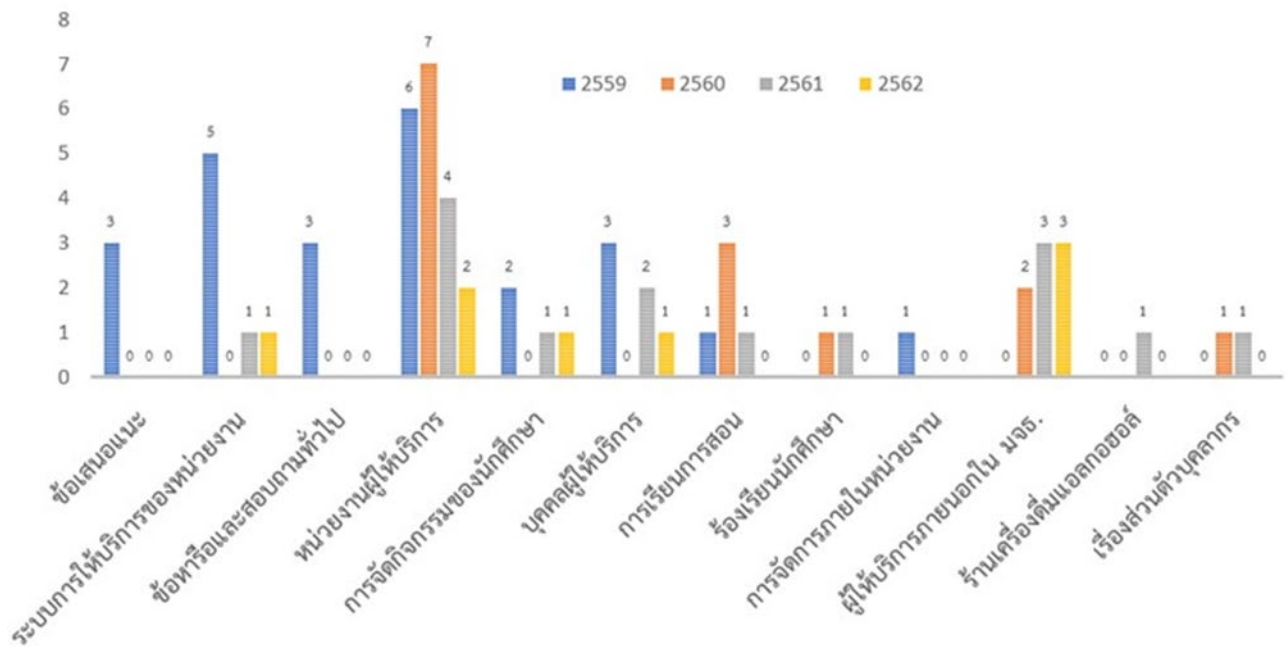


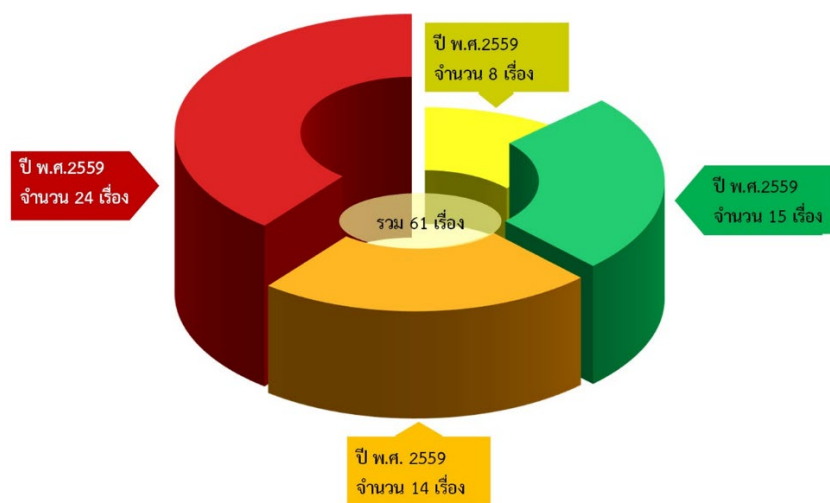
รายงานสถิติข้อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ประจำปี 2559 - 2562
รับเรื่องร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็น



ข้อมูลข้อร้องเรียนและความคิดเห็น ระหว่างปี พ.ศ.2559-2562 ข้อมูล ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2562
หมายเหตุ : ในปี พ.ศ. 2561 มีทั้งหมด 17 เรื่อง ตัดประเด็นแจ้งข้อออก 2 เรื่อง เหลือ 15 เรื่อง

ข้อร้องเรียนและความคิดเห็น

ในช่วงปี พ.ศ.2559-2562 มีข้อร้องเรียนและความคิดเห็นข้อเสนอแนะ รวมทั้งสิ้น 61 เรื่อง แยกเป็น
ปี พ.ศ. 2559 จำนวน 24 เรื่อง ปี พ.ศ.2560 จำนวน 14 เรื่อง ปี พ.ศ.2561 จำนวน 15 เรื่อง และปี พ.ศ
2562 จำนวน 8 เรื่อง ดังภาพ



จำนวนข้อร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็น ปี พ.ศ.2559-2562

หมายเหตุ : ในปี พ.ศ. 2561 มีทั้งหมด 17 เรื่อง ตัดประเด็นแจ้งข้อออก 2 เรื่อง เหลือ 15 เรื่อง

ประเภทของเรื่องร้องเรียนและความคิดเห็น

1. **ข้อเสนอแนะ** เช่น แจ้งให้ตรวจสอบข้อความในกระทู้ของพันธมิตรที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการรับน้องใหม่ ที่อาจส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย/การนำผลสอบภาษาอังกฤษจากภายนอกมาเทียบกับในรายวิชา
2. **ระบบการให้บริการของหน่วยงาน** เกี่ยวกับระบบที่ให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ระบบสารสนเทศ การลงทะเบียน การให้บริการ Internet Wifi ระบบประเมิน ระบบข้อมูลกิจกรรม มีความล่าช้า ใช้งานไม่ได้ ระบบไม่เสถียร
3. **ข้อหาหรือและสอบถามทั่วไป** เช่น ข้อหาหรือจากผู้ปกครองนักศึกษา การรับสมัครนักศึกษา การสื่อสารที่ไม่ชัดเจนหรือได้รับข้อมูลที่คลาดเคลื่อน
4. **ข้อร้องเรียนหน่วยงานที่ให้บริการ** เช่น บริการไม่ประทับใจ ความไม่ปลอดภัยของสถานที่ การตรวจสอบชั่วโมงกิจกรรมหรือการติดตามเรื่อง เกรดออกช้า ร้านค้าของหน่วยงานกำกับ มจธ. ไม่ติดป้ายราคา การยื่นซองไม่ทันเวลา การกั๊ยเงิน กยศ. และปัญหาเรื่องการสื่อสาร
5. **การจัดกิจกรรมของนักศึกษา** เช่น เสียงดังรบกวนรอบข้าง การชักชวนรุ่นน้องไปทำกิจกรรมภายนอก
6. **บุคคลผู้ให้บริการ** เป็นการให้ความเห็นเกี่ยวกับบุคคลในหน่วยงานที่ให้บริการไม่ดี พูดจาไม่สุภาพ ไม่เต็มใจให้บริการ
7. **การเรียนการสอน** เช่น สอบไม่ผ่านแล้วผู้ปกครองเรียกร้องขอความเห็นใจ นักศึกษาถ่วงอ้างอาจารย์ตรวจงานล่าช้า นักศึกษาเรียนไม่จบตามหลักสูตรขอแนวทางแก้ไข การตัดเกรด
8. **ร้องเรียนนักศึกษา** เช่น นักศึกษานำรถไปจอดในสถานที่ของหน่วยงานภายนอก การกล่าวอ้างนักศึกษานักศึกษาประพฤติไม่เหมาะสม
9. **การบริหารจัดการภายในหน่วยงาน** เช่น ต้องการความยุติธรรม
10. **ผู้ให้บริการภายนอก ใน มจธ. (Sub-contract)** เช่น ร้านอาหาร อาหารราคาแพง ปริมาณน้อย พนักงานรักษาความปลอดภัยบกพร่องในหน้าที่ พูดจาไม่สุภาพ พนักงานขับรถ สูบบุหรี่ ขับรถไม่ปลอดภัย เรียกรับเงินเพิ่ม เป็นต้น
11. **ร้านอาหารภายนอกขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์** เปิดให้บริการเกินเวลา เสียงดังรบกวน (แจ้งหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบตรวจสอบ)
12. **เรื่องส่วนตัวบุคลากร** เป็นเรื่องร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวกับปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงาน เฉพาะบุคคล หรือการกล่าวอ้างที่ไม่มีข้อมูล

ตัวอย่างระบบข้อร้องเรียน

1

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ไทย | Eng

ค้นหา

วิทยาลัยนานาชาติ
ศิลปศาสตร์
งานวิจัย
ทวิภาษา
ชาวต่างชาติ
ติดต่อ

ติดต่อสอบถาม: โทร. 02-470-9630-4

หลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับผู้ควบคุมการผลิต (Refert Supervisors) ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี วันที่ 5-9 สิงหาคม 2562

ขอเชิญชวนบุคลากรร่วมกิจกรรมเลือกตั้งเพื่อให้ได้มาซึ่งกรรมการบริหารงานอำนวยการมหาวิทยาลัยและ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี King Mongkut's University of Technology Thonburi

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/รับฟังความคิดเห็น

กรณารอกข้อมูล เพื่อเข้าใช้งานระบบ

บัญชีผู้ใช้:
รหัสผ่าน:

นักศึกษา บุคลากร

ถ้าคุณมีบัญชีผู้ใช้ e-mail ของมหาวิทยาลัย แสดงว่าคุณสามารถเข้าใช้งานระบบได้

สำหรับประชาชน และบุคลากรภายนอก

4

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/รับฟังความคิดเห็น

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

วันที่ 28 - 6 - 2019

ชื่อ - นามสกุล :

รหัสประจำตัวประชาชน :

เลขที่	ผู้ร้องเรียน	วันที่ร้องเรียน
867	คุณหมิ/เจ้าหน้าที่ แผลกหล่อโลหะ	18/6/2562 11:14:20
861	JGSEE & SEEM	4/6/2562 16:52:19
853	The HUB	31/3/2562 21:23:27
852	นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล ชั้นปีที่สอง	15/3/2562 22:20:58
851	วิภา ธนันท์พงษ์อร / โครงการร่วมมืออุตสาหกรรมและเทคโนโลยีพิเศษ	13/2/2562 12:16:05
850	การจัดกิจกรรมนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาควิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	28/1/2562 20:02:25
849	รปภ. ที่ห้องคอมพิวเตอร์ลานแดง	25/1/2562 23:26:09
848	นักศึกษา (แต่ไม่ทราบชื่อคะ-มีแต่รูปภาพจากกล้อง vdo)	8/1/2562 12:44:12
847	พนักงานขับรถระหว่างวิทยาเขตบางมด-บางขุนเทียน	4/1/2562 10:50:37

ตัวอย่าง การแก้ไขข้อร้องเรียน

เลขที่	ผู้ถูกร้องเรียน	การแก้ไขปัญหา	วันที่ร้องเรียน	วันที่ได้รับการแก้ไข	ประเภทข้อร้องเรียน	หมายเหตุ
527	องค์การนักศึกษาฯ	ผู้แจ้งไม่ระบุตัวตน ทำการตรวจสอบเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน...เว็บบอร์ด ระเบียบ แจ้งเตือนหน่วยงาน ให้เฝ้าระวังและคอยตรวจสอบ	14/01/2559 01:22	25/01/2559	ข้อเสนอแนะ	แจ้งให้ดูกระทู้ในพันทิพย์เรื่องรับน้อง
535	หอพักนักศึกษาชาย มจร. บางขุนเทียน	แจ้งรายงานรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา/รองอธิการบดีฝ่ายการเงินและทรัพย์สิน/ผู้อำนวยการหอพักนักศึกษา	23/01/2559 22:06	25/01/2559	ระบบบริการของหน่วยงาน	ระบบ Internet Wifi

เลขที่	ผู้ร้องเรียน	การแก้ไขปัญหา	วันที่ร้องเรียน	วันที่ได้รับการแก้ไข	ประเภทข้อร้องเรียน	หมายเหตุ
538	หอพักนักศึกษาชาย (บางขุนเทียน)	ได้รับข้อร้องเรียน เสนอผู้บริหารระดับสูง โดยได้สั่งการมอบหมายให้ หอพักนักศึกษา ประสานกับสำนักคอมพิวเตอร์เข้าไปตรวจสอบเพื่อหาแนวทางแก้ไขแล้ว ให้ติดต่อสอบถามได้ที่ โทร.024708460, 024708461 คุณกัญญา ยิ่งชัชวาลชัย	26/01/2559 16:44	26/01/2559		ระบบ Internet Wifi
539	อินเทอร์เน็ตหอพักนักศึกษาชาย มจร. บางขุนเทียน	กรณีเดียวกันผู้บริหารระดับสูงได้รับทราบปัญหาและมอบหมายให้หอพักนักศึกษา ประสานกับสำนักคอมพิวเตอร์ไปตรวจสอบ	26/01/2559 16:46	26/01/2559	ระบบบริการของหน่วยงาน	ระบบ Internet Wifi
540	หอพัก บางขุนเทียน	ไม่ต้องการคำตอบ...ปัญหาเดิมได้แจ้งทางหอพักนักศึกษาและได้แก้ไขเรียบร้อยแล้ว	26/01/2559 17:41	26/01/2559	ระบบบริการของหน่วยงาน	ระบบ Internet Wifi
541	หอพักนักศึกษา วิทยาเขต บางขุนเทียน	การแก้ระบบได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วทั้ง หอพักนักศึกษา มจร.บางขุนเทียน และ มจร.บางมด	26/01/2559 19:20	26/01/2559	ระบบบริการของหน่วยงาน	ระบบ Internet Wifi
550	814215142	ได้หารือกับผู้ร้องเรียนแล้ว จากการหารือผู้ปกครองไม่ยอมให้เชิญผู้ชักชวนมาสอบถามเกรงว่าลูกสาวจะไม่สบายใจ และไม่ยอมให้รู้ว่ามี การติดต่อมา เพียงแต่อยากได้ ข้อมูล ซึ่งพี่ชายของลูกสาวก็ทราบเรื่องและบอกคุณแม่ อยู่ที่ตัวนักศึกษา เวลาผ่านไปก็จะแก้ไขได้เอง (เป็นที่รู้กันว่าทุกมหาวิทยาลัยรุ่นพี่มีธุรกิจขายตรง)	08/02/2559 20:48	09/03/2559	ข้อหารือ/ สอบถามทั่วไป	ลูกถูกชวนไปทำธุรกิจขายตรงจากรุ่นพี่